

LABORATORIO CIFGA S.A. se constituye con la misión de producir, purificar, certificar y comercializar materiales de referencia y estándares de calidad controlada de biotoxinas.

La Dirección de **LABORATORIO CIFGA S.A.**, consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de alcanzar el objetivo de ser una empresa de referencia en la comercialización, producción, purificación y certificación de materiales de referencia y estándares de calidad controlada de biotoxinas, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad implantando un *Sistema de Gestión de la Calidad* que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de la mejora continua, la adaptación a nuevos cambios y la imparcialidad en sus actividades.

El Director de Laboratorio promoverá el concepto de mejora continua como objetivo permanente, así como para sostener e incrementar la satisfacción de todos los clientes.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr plena *satisfacción de todos los clientes*.
- ✓ Establecer una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad en todos los aspectos relacionados con la producción, purificación y comercialización de materiales de referencia y estándares de calidad controlada de biotoxinas, incluyendo calidad del material (correcta determinación de las propiedades especificadas), caracterización (calibración del equipamiento y uso de métodos de medida apropiados), asignación de los valores de propiedad (uso de procedimientos estadísticos apropiados para la evaluación de los datos) y procedimientos de manejo, almacenamiento y transporte de los materiales.
- ✓ Implantar en **LABORATORIO CIFGA S.A.** la *mejora continua* como norma de conducta.
- ✓ Cumplir con los requisitos exigidos en las normas de referencia (expresamente en la Norma ISO 9001) y con los requisitos legales de aplicación. En particular, para los materiales de referencia cumplir los requisitos contenidos en la Guía ISO 34 y en la ISO 17034 y las definiciones de la Guía ISO 30, calcular los valores certificados de acuerdo a la Guía ISO 35 y emitir certificados con las características indicadas en la Guía ISO 31, y realizar todos los ensayos y calibraciones requeridos de acuerdo con la Norma ISO/IEC 17025.
- ✓ Proporcionar los medios materiales y humanos necesarios para cumplir con todos los requisitos de aplicación. En particular, asegurar la imparcialidad de la dirección y el personal, identificar los riesgos a la imparcialidad de manera continua y establecer las acciones oportunas para minimizarlos y/o eliminarlos.
- ✓ Comunicar a todo el personal la importancia de satisfacer los requisitos de los clientes.
- ✓ Garantizar la confidencialidad de la información procedente de las partes interesadas
- ✓ Sensibilizar y requerir al personal la importancia de implementar las directrices, políticas y procedimientos de trabajo establecidos en el sistema de gestión.
- ✓ Evaluar los resultados obtenidos en las diferentes actividades desarrolladas por el laboratorio para el seguimiento de la implantación del sistema de calidad y garantizar la mejora continua del sistema y el compromiso con las buenas prácticas profesionales y con la calidad de los materiales de referencia y estándares de calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad es responsabilidad directa de la Dirección. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de **LABORATORIO CIFGA S.A.**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad.

Como Director de laboratorio, me comprometo a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad se fijan en esta política y en la documentación del sistema de gestión de calidad.

FDO. El Director de LABORATORIO CIFGA S.A.

D. SEVERINO FERNÁNDEZ CASCUDO